



## POLÍTICA DE LA CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

**Intercontainer, S.A.**, organización dedicada a:

- Transporte nacional e internacional de contenedores
- Comercialización de contenedores
- Almacén de mercancía y llenado de contenedores
- Depósito y reparación de contenedores,

se compromete a cumplir esta Política de Calidad y Gestión Ambiental, adquiriendo un compromiso con los requisitos y necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.

Este compromiso está basado en las siguientes directrices:

- Establecer, desarrollar y mantener vigente
  - Un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental que cumpla con los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 - UNE-EN ISO 14001 y los requisitos del OEA (Operador Económico Autorizado) que refleje las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Cumplimiento de la normativa legal vigente
  - Aplicar el cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias aplicables, en el desempeño de nuestra actividad.
  - Realizar auditorías internas periódicas del Sistema de Gestión, que evidencien su correcta adecuación.
- Establecimiento de objetivos, metas y programas
  - Aportar los recursos necesarios para conseguir los objetivos de calidad y gestión ambiental establecidos.
  - Realizar un seguimiento periódico de los mismos, a través de los indicadores planteados a tal efecto, de modo que se asegure la mejora continua.
- Satisfacción de los clientes
  - Entender de manera continuada cuales son las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con el único fin de conseguir aumentar su grado de satisfacción.
  - Responder a las posibles reclamaciones que pudieran proceder del desarrollo de la actividad.
  - Concienciar al personal sobre la importancia de conocer las necesidades de los clientes, aportando mejoras para lograr su satisfacción.
- Relación con los proveedores y/o subcontratistas
  - Realizar una selección y evaluación continua de proveedores y subcontratistas.



## POLÍTICA DE LA CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

- Participación del personal
  - Formar de manera continua a todo el personal involucrado en nuestras actividades, mejorando sus competencias.
  - Motivar la detección de oportunidades de mejora, que eviten los riesgos y debilidades del desarrollo de la actividad.
  - Fomentar la consulta, participación e implicación activa del personal en la gestión.
  - Sensibilizar, concienciar al personal mediante formación de buenas prácticas ambientales.
- Protección de la salud e integridad del personal
  - Cumplir con la normativa legal aplicable en materia de prevención de riesgos laborales.
  - Evaluar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores, derivados del desempeño de la actividad.
  - Investigar aquellas situaciones que pudieran provocar un efecto negativo en la salud de los trabajadores.
- Conservación del medioambiente y su entorno
  - Cumplir con la normativa legal vigente en materia medioambiental.
  - Promover entre el personal externo un comportamiento ambiental adecuado.
  - Prevenir la contaminación, utilizando racionalmente los recursos, reduciendo así los consumos y las emisiones a la atmósfera.
  - Gestionar la recogida selectiva de residuos para facilitar su reciclaje.

La Dirección de **Intercontainer, S.A.** se compromete a revisar y modificar, si procede, la Política de Calidad y Gestión Ambiental de modo regular, asegurándose que todos los apartados expuestos siguen en vigor, que su contenido es coherente con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

Dirección

Alfajar (Valencia), a 1 de febrero de 2023