



## POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD

Revisión: 02

Fecha: 12/09/17

Página 1 de 3

La calidad y seguridad es un objetivo imprescindible, permanente y prioritario en todas las actividades que realizamos en la empresa. Por esta razón, desde la Dirección de la empresa se apuesta por la certificación de ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad y por la certificación de Operador Económico Autorizado (OEA).

El sistema de gestión elegido por INTERCONTAINER, S.A. para asegurar la eficacia y la confianza en sus actuaciones, se basa en los siguientes principios:

La calidad la juzga el Cliente. Nuestra habilidad para entender las necesidades del cliente y traducir esas necesidades en eficaces servicios, es la base de nuestro trabajo. Nuestro compromiso va más allá de la finalización del servicio solicitado que se ajusta a los requerimientos exigidos.

Proporcionamos a nuestro cliente soporte.

La calidad y la seguridad la entendemos como un trabajo de conjunto de todas las funciones y de todo el personal de INTERCONTAINER, S.A.

**CALIDAD Y SEGURIDAD: un compromiso que nos une.**

Hacerlo bien a la primera con cero errores, garantizando la seguridad en nuestras operaciones.

**Nuestro objetivo:** la satisfacción del cliente y la integridad de la cadena logística. Para ello desarrollamos todo el trabajo, desde la captación de los requerimientos y expectativas del cliente, hasta la supervisión de los trabajos realizados. Involucrando en todo el flujo productivo todos los recursos humanos y técnicos incluyendo proveedores.

En la política corporativa se considera básica nuestra posición frente a la competencia, frente al entorno legal, frente al mercado y frente a los requerimientos internos.



## POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD

Revisión: 02

Fecha: 12/09/17

Página 2 de 3

La mejora continua: significa hacer pequeñas mejoras, día a día, para lograr grandes resultados libres de defectos, con:

- Reducción de los tiempos de las operaciones
- Mejorar nuestra capacidad de respuesta
- Formación continuada: El personal de la empresa ha ido adquiriendo una adecuada y excelente formación en constantes reciclajes y puestas al día.

Nuestros objetivos se apoyan en la "Formación continuada a todo el personal de INTERCONTAINER, S.A."

Periódicamente, realizaremos auditorías internas para comprobar el grado de cumplimiento de nuestros procedimientos de trabajo.

Trabajaremos con socios comerciales; clientes y proveedores, que sean de nuestra total confianza para poder asegurar la cadena logística.

Aplicaremos medidas para garantizar la seguridad de acceso a nuestras instalaciones, así como para asegurar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de nuestra información.

Nuestro compromiso a largo plazo nos motiva para dirigirnos hacia el norte de la "CALIDAD Y SEGURIDAD TOTAL".

Director Gerente  
José ÁVILA



## POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD

Revisión: 02

Fecha: 12/09/17

Página 3 de 3

### NUESTRO DECÁLOGO DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD

1. EN CALIDAD Y SEGURIDAD TÚ ERES LA CLAVE.
2. LA CALIDAD LA JUZGA EL CLIENTE
3. LA PREVENCIÓN DE LOS FALLOS TIENE PRIORIDAD FRENTE A LA DETECCIÓN DE LOS ERRORES
4. HACERLO BIEN A LA PRIMERA CON CERO DEFECTOS
5. CALIDAD Y SEGURIDAD UN COMPROMISO QUE NOS UNE
6. LA MEJORA CONTINUADA SIGNIFICA HACER PEQUEÑAS MEJORAS DIA A DIA
7. NUESTROS OBJETIVOS SE APOYAN EN LA “FORMACIÓN CONTINUADA A TODO EL PERSONAL DE INTERCONTAINER, S.A.
8. NUESTRO COMPROMISO A LARGO PLAZO NOS MOTIVA PARA DIRIGIRNOS HACIA EL NORTE DE “LA CALIDAD TOTAL”
9. LA MOTIVACIÓN, COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN SON IMPRESCINDIBLES PARA NUESTRO FIN
10. NUESTRO OBJETIVO: LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y LA SEGURIDAD EN LA CADENA LOGÍSTICA